



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-Н ДИМЧО СТАНЕВ
ПРЕДСТАВИТЕЛ НА
"ЧЕЗ ЕЛЕКТРО БЪЛГАРИЯ" АД
бул. „Цариградско шосе“ № 159
бл. БенчМарк Бизнес Център
1784 гр. София**

**ДО
Г-Н АЛЕКСАНДЪР СИПЕК
ПРЕДСТАВИТЕЛ НА
"ЕВН БЪЛГАРИЯ
ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕ" ЕАД
ул. „Христо Г. Данов“ № 37
4000 Пловдив**

**ДО
Г-ЖА ДАНИЕЛА ДИМИТРОВА
ПРЕДСТАВИТЕЛ НА
"ЕНЕРГО-ПРО ПРОДАЖБИ" АД
Варна Тауърс – Г
бул. "Владислав Варненчик" № 258
9009 гр. Варна**

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН СТАНЕВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН СИПЕК,
УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ДИМИТРОВА**

До институцията на омбудсмана постъпват все по-голям брой жалби от граждани, които срещат затруднения при погасяване на задълженията си за електрическа енергия и изразяват опасения относно възможността да бъде прекъснато електрозахранването в жилищата им.

Прави впечатление, че това вече не са само лица от уязвими групи с ниски доходи като: пенсионери, безработни, самотни родители, но също и лица, които до този момент са погасявали без проблеми задълженията си за комунални услуги.

Сред причините за проблема са тежката епидемична и икономическа обстановка, която доведе до ограничаване на доходите на много хора, скокът на цените на тока на свободния пазар, който се усеща от гражданите по цените на

стоките и услугите, които поскъпват неусетно, както и обстоятелството, че много домакинства се отопляват с електричество, което води до нарастване на размера на задълженията им през зимния сезон.

Позицията ми като омбудсман, призван да защитава правата и интересите на гражданите е, че в настоящата обстановка и с оглед настъпващия зимен сезон следва да се направи всичко възможно, за да се гарантира на гражданите достъп до електроснабдяване.

Смятам, че това може да бъде постигнато чрез прилагане на гъвкави схеми за разсрочване на задължения, отразяващи финансовите възможности на потребителите, предоставяне на удължен срок за погасяване на задълженията за електрическа енергия, както и да не се пристъпва към преустановяване на услугата.

Безспорно, действащата нормативна уредба дава право на крайните снабдители да преустановят временно снабдяването с електрическа енергия на крайните клиенти при неизпълнение на задължения по договора за продажба на електрическа енергия, включително при неизпълнение на задължението за своевременно заплащане на всички дължими суми във връзка със снабдяването с електрическа енергия. В тези случаи, съгласно чл. 123, ал. 5 от Закона за енергетиката, операторът на електроразпределителна мрежа е длъжен да преустанови преноса на електрическа енергия към крайните клиенти по искане на крайния снабдител.

Наясно съм и че вътрешните правила на някои електроснабдителни предприятия за разсрочване на задължения не се прилагат за потребители, които за определен период назад са просрочили плащанията си.

От друга страна обаче следва, да бъде отчетена социалната страна на проблема и обстоятелството, че към момента, на основание заповеди на министъра на здравеопазването, много лица работят и учат дистанционно, както и това, че голяма част от домакинствата се отопляват с електричество.

Преустановяването поради неплащане на електроснабдителната услуга в условията на пандемия от коронавирус би ги лишило от правото да работят, учат и се отопляват адекватно в домовете си.

Бих искала да подчертая и че Европейският стълб на социалните права, обявен съвместно от Европейския парламент, Съвета и Комисията на 17 ноември 2017 г., включва енергията сред основните услуги, до които всеки има право на достъп.

В връзка с изложеното и на основание предоставените ми със Закона за омбудсмана правомощия се обръщам към Вас с предложение - да бъде обсъдена възможността за въвеждане на мерки, гарантиращи на гражданите достъп до електроенергийните услуги за зимния период, период в епидемична обстановка, а именно:

- възстановяване на действащия по време на извънредното положение 20-дневен срок за заплащане на задълженията към електроснабдителните дружества;
- да не се пристъпва към изключване на електрозахранването при неплащане на задължения, с възможност за разсрочване на последните.

Изразявам увереност, че ще бъде взето решение в подкрепа на потребителите на електроенергия с финансови затруднения във време на енергийна, икономическа и здравна криза.

Очаквам становището Ви.

С уважение,

ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ